

ANALYSER ET EVALUER LA QUALITE D'UN SITE WEB

Si un des avantages d'Internet est de fournir des informations presque en temps réel, il est souvent impossible d'avoir du recul pour les confronter avec d'autres sources (Pochet, B. *Méthodologie documentaire*, 2^e éd. De Boeck, 2005.)

Pour juger la qualité et la validité de l'information diffusée sur un site web, plusieurs critères d'évaluation ayant trait à la fois au fond et à la forme sont utiles :

- **Quelle est l'identité du site et de son auteur ?**
- **Quel est le niveau de l'information et son actualité ?**
- **Comment est structurée et organisée l'information, conception du site web ?**
- **Quelle est la notoriété du site ?**

La grille ci-dessous vise à vous aider à évaluer la valeur d'un site web, quelque soit la nature de celui-ci (site institutionnel, commercial, personnel...). Pour l'évaluation d'un document trouvé sur un site web (article scientifique, document technique, thèse, livre électronique...), se reporter à la fiche « Analyser et évaluer la qualité d'un article scientifique ».

Grille d'analyse d'un site web

Variables	Critères		
L'identité du site et de son(s) auteur(s)	Le site Pour des informations sur un site utiliser l'opérateur info : http://www.votresite.fr/ dans Google ou un service « Whois » (ex : http://www.whois.net/index.php)	Décrypter l'URL	Le protocole (http:// internet (hypertext transfer protocol) ou (ftp:// file transfer protocol) etc,...
			Nom de domaine : (.fr .edu -.univ-*.fr .gouv.fr education.fr .com .org etc...) Utiliser l'opérateur inurl : pour créer des filtres sur certains types de domaine.
			/repertoire/ Identifier le nom du répertoire dans lequel se trouve le fichier, la page web
			Nom du document et son extension (.html, .pdf, .swf, .php, etc...) sont de bonnes indications sur le document que l'on va obtenir
	Le ou les auteur(s) Utiliser un service « Whois » pour identifier l'auteur d'un site (ex : http://www.whois.net/index.php)	A quel titre l'auteur du site s'exprime t-il ?	Qui héberge le document ?
			Nationalité ou origine géographique
			Affiliation du site web (organisme de recherche, entreprise, etc.)
			Langue(s)
			Nom
			Son nom propre ?
			De l'organisme duquel il se réclame ?
			De l'organisme qui héberge le site
			Personne physique ou morale (et / ou affiliation de l'auteur)
			Fonctions et qualités ?
Le niveau et l'actualité de l'information	Les objectifs du site sont-ils clairement explicités dès la page d'accueil (pages « About » « A propos de ce site », etc.) ? Sont-ils réellement réalisés, poursuivis ?	Compétences sur le sujet ?	
		L'auteur mentionne t-il les travaux qu'il a réalisé ?	
		Publications dans des sources qui font autorité ?	
		Possibilité de contacter l'auteur ? Coordonnées, présence d'une adresse e-mail ou d'un formulaire de contact ? Biographie ?	
		Notoriété l'auteur : est-ce que l'auteur est cité par d'autres sources ? (utiliser un moteur de recherche)	
		Les sources citant l'auteur sont-elles respectables ?	
		Domaines couverts	
		Le site est-il toujours actif / mis à jour ?	
		Date de création ?	
		Date de mise à jour ?	
Public visé	Point de vue ? Indépendance ?	Fréquence de mise à jour	
		Grand public	
		Public de spécialistes / chercheur	
		Public d'initiés	
Point de vue ? Indépendance ?	Point de vue ? Indépendance ?	Public académique / universitaire	
		pédagogique	
		politique	
		scientifique	
Conformité du site par rapport à la législation (pages « Informations légales », déclaration aux organismes de type CNIL, etc.) ? Données sensibles ?	Conformité du site par rapport à la législation (pages « Informations légales », déclaration aux organismes de type CNIL, etc.) ? Données sensibles ?	journalistique	
		économique, etc	

Variables	Critères	
	Validité de l'information ?	Existe-t-il un processus de validation de l'information présentée (comité éditorial et scientifique)
		L'information est-elle dérivée d'un autre format ? (ex : version électronique d'un livre, d'un article)
		Quelle est la précision de l'information ?
		L'information est-elle payante ?
L'organisation et la présentation de l'information		Syntaxe, orthographe, ambiguïté, vocabulaire
		Des publicités sont-elles présentes ? Sont-elles nettement séparées des informations ?
		Illustrations ? Légendes ?
		Division en parties logiques
	Conception du site web, Accessibilité, l'accès à l'information est-elle facile ?	Navigation dans le site (menus, paginations, sommaires et index, moteur de recherche interne, plan du site, pages d'aide, foire aux questions) Présence de liens morts ?
		Présentation, harmonie des polices, choix des couleurs, charte graphique respectée sur tout le site
		compatibilité avec les différents navigateurs
		l'interface (utilisation du clavier ou de la souris)
		affichage / résolution
		lecture à l'écran
Les références utilisées	L'auteur donne t-il ses propres sources d'informations	bibliographie
		Adresses, liens utiles
	L'auteur renvoie t-il à d'autres sources d'informations ? Est-il possible de vérifier la véracité des informations annoncées ?	bibliographie
		webographie
La notoriété du site		Réputation de l'auteur ou de l'établissement qui édite le site web
		Le site web est-il souvent cité ? Utiliser Yahoo site explorer pour connaître les sites web qui font un lien vers le site en question
		Réputation des citants ?
		Popularité du site web via plusieurs indicateurs ; PageRank de Google, Alexa Rank Utiliser service http://popuri.us/ pour connaître la popularité d'un site

¹ Le World Wide Web Consortium, abrégé W3C, est un consortium fondé en octobre 1994 pour promouvoir la compatibilité des technologies du World Wide Web telles que HTML, XHTML, XML, RDF, CSS, PNG, SVG et SOAP. Le W3C n'émet pas des normes mais des recommandations à valeur de standards industriels.

² L'initiative sur l'accessibilité du Web ou Web Accessibility Initiative (WAI) a été créée par le World Wide Web Consortium et regroupe plus de 500 membres : sociétés, organisations issues de l'industrie, organismes pour personnes handicapées, organisme de recherche et gouvernementaux. La principale mission du WAI est de proposer des solutions techniques pour rendre le World Wide Web accessible aux handicapés et d'une manière plus générale à toute personne sans nécessiter de prérequis particulier.